

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Εταιρεία:

ΟΝΟΜΑ: COMPANIA MADEIRA SYSTEMS-ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΞΥΛΕΙΑΣ & ΥΛΙΚΩΝ
ΕΠΙΠΛΟΠΟΪΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ: C.M.S A.E.

ΑΦΜ: 099381782

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 059030504000

Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Θεσσαλονίκης

ΕΔΡΑ: Σίνδος Θεσσαλονίκης (2^ο χλμ. Σίνδου – Χαλάστρας)

Σκοπός

Η ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «COMPANIA MADEIRA SYSTEMS - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΞΥΛΕΙΑΣ & ΥΛΙΚΩΝ ΕΠΙΠΛΟΠΟΪΑΣ» και τον διακριτικό τίτλο «CMS ΑΕ» **(εφεξής Εταιρεία)** σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022 («Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου»), επιθυμεί να επιτύχει ένα επιχειρηματικό περιβάλλον διαφάνειας και υπευθυνότητας και ένα υψηλό επίπεδο επιχειρηματικής ηθικής.

Η παρούσα εταιρική πολιτική **(εφεξής «Πολιτική»)** έχει ως σκοπό τον καθορισμό των διαδικασιών μέσω των οποίων πραγματοποιείται η αναφορά παραβατικών συμπεριφορών, είτε παραλείψεων, είτε ενεργειών, οι οποίες συνιστούν ή εν δυνάμει συνιστούν παραβίαση ή υποκίνηση παραβίασης νόμων και κανονισμών, αξιών και αρχών που προβλέπονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, των αρχών εταιρικού ελέγχου, εταιρικών πολιτικών και κανόνων ή και μπορούν, στο πλαίσιο των σχέσεων που συνάπτονται να προκαλέσουν ζημία παντός τύπου (λόγου χάρη οικονομική, περιβαλλοντική, για την ασφάλεια των εργαζομένων ή τρίτων ή και απλώς για την φήμη) στην Εταιρεία, τους πελάτες, τους εταίρους, τους συνεργάτες, σε τρίτους και, γενικότερα, στο δημόσιο συμφέρον **(εφεξής «Αναφορά»)**.

Αποδέκτες και Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α)

Αποδέκτες της παρούσας Πολιτικής **(εφεξής “Αποδέκτες” ή/και “Αναφέροντες”)** είναι τα μέλη των εταιρικών οργάνων, οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, οι πελάτες, οι

προμηθευτές, οι συνεργάτες, οι σύμβουλοι και, γενικότερα, τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με την Εταιρεία (εφεξής οι “**τρίτοι**”).

Προϋπόθεση υπαγωγής στο πεδίο προστασίας της παρούσας Πολιτικής είναι η Αναφορά να γίνεται στο πλαίσιο καλής πίστεως, δηλαδή όσοι προβαίνουν σε αναφορές να έχουν βάσιμους λόγους που οδηγούν στην εύλογη πεποίθηση ότι οι πληροφορίες που παρέχουν είναι αληθείς. Σε κάθε περίπτωση, η καλή πίστη θεωρείται δεδομένη, εκτός εάν αποδειχθεί ότι η Αναφορά έγινε κακόβουλα. Σε περίπτωση κακόβουλης καταγγελίας είναι αυτονόητο ότι δεν παρέχεται η προστασία που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) τον κ. Κυριάκο Σωτηριάδη. Ο Υ.Π.Π.Α οφείλει να:

- α) ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα,
- β) σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του,
- γ) απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Ειδικότερα, ο Υ.Π.Π.Α. έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- i. παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της Εταιρείας και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο της Εταιρείας,
- ii. παραλαμβάνει αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος,
- iii. βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αποδέκτη/αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,
- iv. προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (εφεξής «Ε.Α.Δ.»), η οποία, ως εξωτερικός δίαυλος, ασκεί τις αρμοδιότητες του άρθρου 12 του Ν. 4990/2022,
- v. διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αποδέκτη/αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

- vi. παρακολουθεί τις Αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον Αποδέκτη/Αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,
- vii. παρέχει ενημέρωση στον Αποδέκτη/Αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνει μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αποδέκτη/αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,
- viii. παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι Αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- ix. σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στην Εταιρεία, και
- x. συνεργάζεται και να παρέχει κάθε σχετική πληροφορία στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.

Σε περίπτωση που ο Υ.Π.Π.Α. εκτελεί και άλλα καθήκοντα, διασφαλίζεται ότι η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν επηρεάζει την ανεξαρτησία του και δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντα που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

Οι Αναφορές

Οι Αποδέκτες που διαπιστώνουν ή με οποιονδήποτε τρόπο πληροφορούνται πιθανές παραβατικές συμπεριφορές ή παρατυπίες που διαπράττονται κατά την εκτέλεση της εργασιακής δραστηριότητας ή έχουν επιπτώσεις σε αυτή, από πρόσωπα που διατηρούν σχέσεις με την Εταιρεία, υποχρεούνται να εφαρμόζουν την παρούσα Πολιτική αναφέροντας αμελλητί τα γεγονότα, τα συμβάντα και τις περιστάσεις για τις οποίες, καλόπιστα και βάσει εύλογων πραγματικών περιστατικών, θεωρούν ότι συνιστούν παράβαση ή/και συμπεριφορά που δεν συνάδει με τις αρχές της Εταιρείας.

Ως “Αναφορά” νοείται η γνωστοποίηση πιθανών παραβατικών συμπεριφορών, είτε παραλείψεων είτε ενεργειών, που συνιστούν ή εν δυνάμει συνιστούν παραβίαση ή υποκίνηση παραβίασης νόμων ή/και κανονισμών, αξιών ή/και αρχών που προβλέπονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, από τις αρχές εσωτερικού ελέγχου, καθώς και από τις εταιρικές πολιτικές ή/και τους κανόνες. Οι Αναφορές δύνανται να αφορούν ενδεικτικά σε διαφθορά, δωροδοκία, σύγκρουση συμφερόντων, απάτη, παρενόχληση, εκφοβισμό, διάκριση και προκατάληψη, υγεία και ασφάλεια στην εργασία, περιβαλλοντική ζημία, αθέμιτη μη ανταγωνιστική συμπεριφορά, παραβίαση προσωπικών δεδομένων κλπ.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 4990/2022, οι διατάξεις της παρούσας εφαρμόζονται για την προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν:

α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα, στους τομείς:

- i. των δημόσιων συμβάσεων,
- ii. των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- iii. της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
- iv. της ασφάλειας των μεταφορών,
- v. της προστασίας του περιβάλλοντος,
- vi. της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
- vii. της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
- viii. της δημόσιας υγείας,
- ix. της προστασίας των καταναλωτών,
- x. της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

Οι άδικες πράξεις, υπό το ως άνω πρίσμα του νόμου ενδέχεται να περιλαμβάνουν αλλά δεν εξαντλούνται, στα παρακάτω:

- α. διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών, επιχειρηματικών μυστικών, σχεδιασμών που άπτονται στρατηγικών ή γενικότερα οικονομικών συμφερόντων της Εταιρείας
- β. εγκληματική δραστηριότητα
- γ. μη συμμόρφωση με νομική ή επαγγελματική υποχρέωση ή κανονιστικές απαιτήσεις
- δ. πρόκληση ζημίας στο περιβάλλον
- ε. δωροδοκία

- στ. διαφθορά
- ζ. απάτη,
- η. κλοπή,
- θ. υπεξαίρεση,
- ι. πλαστογραφία
- ια. συμμετοχή ή διευκόλυνση φοροδιαφυγής
- ιβ. παραβίαση των πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας
- ιγ. συμπεριφορά που ενδέχεται να βλάψει τη φήμη ή την οικονομική ευημερία της Εταιρείας (ή των θυγατρικών της)
- ιδ. μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών
- ιε. σύγχρονη δουλεία ή εμπορία ανθρώπων
- ιστ. διακριτική μεταχείριση (π.χ. λόγω φυλής ή φύλου)
- ιζ. κατάχρηση ή υπερβολική χρήση εξουσίας
- ιη. κατάχρηση εμπιστοσύνης
- ιθ. δόλια διαδικασία προμηθειών
- κ. αδήλωτη σύγκρουση συμφερόντων
- κα. παραβίαση εμπιστευτικότητας και προσωπικών δεδομένων
- κβ. νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες
- κγ. παραβίαση νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό
- κδ. παραβάσεις σε θέματα λογιστικά και ελέγχου
- κε. παραβάσεις σε θέματα ασφάλειας και υγείας
- κστ. παραβάσεις της νομοθεσίας για τις δημόσιες συμβάσεις
- κζ. παραβάσεις περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- κη. βία και παρενόχληση κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 του Ν.4808/2021
- κθ. σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση
- λ. απειλή, εκβίαση, χρήση βίας
- λα. σκόπιμη απόκρυψη των παραπάνω παράνομων πράξεων.

Η Πολιτική Αναφορών δεν καλύπτει:

- α. Διαφωνίες σε θέματα που αφορούν πολιτικές και αποφάσεις της διοίκησης
- β. Προσωπικά θέματα και διαφωνίες με συναδέλφους ή προϊστάμενους

γ. Φήμες

Οι Αναφορές μπορούν να υποβάλλονται και ανώνυμα. Ωστόσο, η Εταιρεία συνιστά να είναι επώνυμες, προκειμένου να επιτρέπεται στα αρμόδια όργανα η αποτελεσματικότερη διερεύνηση αυτών, εφαρμόζοντας σε κάθε περίπτωση όλα τα προβλεπόμενα μέτρα προφύλαξης. Η Αναφορά, ακόμη και εάν υποβληθεί ανώνυμα, πρέπει να είναι τεκμηριωμένη και εμπεριστατωμένη, ούτως ώστε να παρέχει τα αναγκαία και σκόπιμα στοιχεία για να διενεργηθεί αποτελεσματικός έλεγχος της βασιμότητας των αναφερόμενων γεγονότων και θα πρέπει να γίνεται με καλή πίστη και χωρίς καθυστέρηση, αμέσως μόλις αυτά τα γεγονότα γίνουν αντιληπτά. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Αναφορά να περιέχει, αν τα στοιχεία αυτά είναι γνωστά στον Αναφέροντα:

- α. τη λεπτομερή περιγραφή των γεγονότων που σημειώθηκαν και τον τρόπο με τον οποίο έγιναν γνωστά στον Αναφέροντα
- β. την ημερομηνία και τον τόπο στον οποίο σημειώθηκε το γεγονός
- γ. τα ονοματεπώνυμα και τις θέσεις εργασίας των εμπλεκόμενων προσώπων ή στοιχεία που μπορούν να επιτρέψουν την ταυτοποίησή τους
- δ. τα ονοματεπώνυμα ενδεχόμενων άλλων προσώπων που μπορούν να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τα γεγονότα που αποτελούν αντικείμενο της Αναφοράς·
- ε. αναφορά σε ενδεχόμενα έγγραφα που μπορούν να επιβεβαιώσουν τη βασιμότητα των αναφερόμενων γεγονότων.

Το όργανο που είναι αρμόδιο για την παραλαβή και την εξέταση της Αναφοράς είναι ο Υ.Π.Π.Α. Η Αναφορά πρέπει να αποστέλλεται, στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα, σύμφωνα με τις ακόλουθες μεθόδους:

- α. e-mail σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της οποίας η πρόσβαση περιορίζεται στον Υ.Π.Π.Α.
- β. γραπτώς, στην ταχυδρομική διεύθυνση: 2^ο χλμ. Σίνδου – Χαλάστρας 0, Δημοτικό Διαμέρισμα Σίνδου της Δημοτικής Ενότητας Εχεδώρου Τ.Κ. 57400, υπόψη του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α).

Σε περίπτωση που η Αναφορά αφορά τον Υ.Π.Π.Α, αρμόδιος θα είναι ο κ. Κωνσταντίνος Μαυρόπουλος ή/και όποιον αυτός υποδείξει.

Αποδέκτες που, για οποιονδήποτε λόγο, λαμβάνουν ενημέρωση που αφορά σε φερόμενη παράβαση, οφείλουν:

- α. να εγγυώνται το απόρρητο των πληροφοριών που λαμβάνουν,
- β. να κατευθύνουν τον Αναφέροντα όσον αφορά την τήρηση των μεθόδων Αναφοράς και

- γ. σε περίπτωση ηλεκτρονικής Αναφοράς, να τη διαβιβάσουν αμελλητί και αποκλειστικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της οποίας η πρόσβαση περιορίζεται στον Υ.Π.Π.Α., ή σε περίπτωση γραπτής υποβολής, στη διεύθυνση: 2^ο χλμ. Σίνδου – Χαλάστρας 0, Δημοτικό Διαμέρισμα Σίνδου της Δημοτικής Ενότητας Εχεδώρου Τ.Κ. 57400, υπόψη του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α), και σε κάθε περίπτωση να μην αναλάβουν καμία αυτόνομη πρωτοβουλία εξέτασης ή/και διερεύνησης.

Απόρρητο και Απαγόρευση Αντιποίνων

Η συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση των στοιχείων και πληροφοριών κάθε Αναφοράς πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που διασφαλίζεται ο απόρρητος και εμπιστευτικός χαρακτήρας τους. Για το σκοπό αυτό θα λαμβάνονται από τον εργοδότη τα απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και λοιπά μέτρα που είναι ανάλογα με το μέγεθος και τις δυνατότητες της επιχείρησής του και πάντοτε σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Εταιρεία, προκειμένου να ενθαρρύνει τους Αποδέκτες να αναφέρουν εγκαίρως πιθανές παραβατικές συμπεριφορές ή παρατυπίες, εγγυάται το απόρρητο της Αναφοράς και των δεδομένων που περιέχει, καθώς επίσης την ανωνυμία του Αποδέκτη/Αναφέροντος ή του αποστολέα, ακόμη και σε περίπτωση που η Αναφορά αποδειχθεί εν συνεχεία εσφαλμένη ή αβάσιμη, εκτός από την περίπτωση κακόβουλης Αναφοράς που η παραπάνω προστασία δεν υφίσταται.

Η Εταιρεία δεν θα ανέχεται κανενός είδους απειλή, αντίποινο, κύρωση ή δυσμενή διακριτική μεταχείριση εις βάρος του Αποδέκτη/Αναφέροντος ή του Αναφερόμενου ή όσων συμμετέχουν στη διερεύνηση της βασιμότητας της Αναφοράς. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα εις βάρος όσων προβαίνουν ή απειλούν να προβούν σε πράξεις αντιποίνων εις βάρος όσων υποβάλλουν Αναφορές σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, με την επιφύλαξη του δικαιώματος των εχόντων έννομο συμφέρον να προστατεύονται σύμφωνα με τον νόμο σε περίπτωση που διαπιστωθούν ευθύνες ποινικής ή αστικής φύσεως του Αναφέροντος που απορρέουν από ψευδείς δηλώσεις ή αναφορές.

Επιπλέον, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 17 του Ν.4990/2022, οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των προσώπων που αναφέρονται ανωτέρω απαγορεύονται, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης.

Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

- α. παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β. υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ. αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ. στέρηση κατάρτισης,
- ε. αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,

- στ. επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ. καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η. διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ. μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
- ι. μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
- ια. σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- ιβ. καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- ιγ. πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
- ιδ. ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,
- ιε. παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
- ιστ. άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

Σημειώνεται, επιπλέον, ότι δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 18 του Ν.4990/2022, οι Αποδέκτες/Αναφέροντες δεν υπέχουν καμία ευθύνη σε σχέση με την απόκτηση πληροφοριών ή την πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται ή αποκαλύπτονται δημόσια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω απόκτηση ή πρόσβαση δεν συνιστά αυτοτελώς ποινικό αδίκημα.

Σε δικαστικές διαδικασίες, μεταξύ άλλων για συκοφαντική δυσφήμιση, προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, παραβίαση της υποχρέωσης τήρησης του απορρήτου, παραβίαση των κανόνων για την προστασία δεδομένων, αποκάλυψη εμπορικού απορρήτου, ή σε περιπτώσεις αιτήσεων αποζημίωσης βάσει του ιδιωτικού, του δημόσιου ή του συλλογικού εργατικού δικαίου, οι Αποδέκτες δεν υπέχουν καμία απολύτως ευθύνη απορρέουσα από Αναφορές ή δημόσιες αποκαλύψεις σύμφωνα με τον παρόντα, εφόσον είχαν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι η Αναφορά ή η δημόσια αποκάλυψη ήταν αναγκαία για να αποκαλυφθεί παραβίαση.

Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία μπορεί να λαμβάνει τα κατάλληλα πειθαρχικά ή/και νομικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων της, των περιουσιακών της στοιχείων και της φήμης της, εις βάρος οιοδήποτε προβαίνει κακή τη πίστει σε ψευδείς, αβάσιμες ή σκόπιμες Αναφορές ή/και υποβάλλει Αναφορές με μόνο σκοπό τη δυσφήμιση ή την πρόκληση ζημίας στον Αναφερόμενο ή σε άλλα πρόσωπα που αναφέρονται στην Αναφορά. Σημειώνεται ότι η κοινοποίηση γεγονότος στο οποίο ο Αναφέρων συμμετείχε, δεν τον απαλλάσσει τυχόν ευθυνών του, αλλά θα προσμετρηθεί κατά την εκτίμηση της Αναφοράς του.

Διαδικασία υποβολής της Αναφοράς

Κάθε εργαζόμενος που γίνεται αποδέκτης περιστατικού βίας ή παρενόχλησης, θα πρέπει, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό, να ενημερώνει προφορικά ή εγγράφως το άτομο που προκαλεί τη βία ή παρενόχληση ότι η συγκεκριμένη συμπεριφορά του είναι παράνομη και παραβιάζει την Πολιτική και τις αρχές της Εταιρείας, ζητώντας του να σταματήσει και να μην επαναλάβει ανάλογη συμπεριφορά.

Όλοι οι εργαζόμενοι παροτρύνονται να εξωτερικεύσουν και να γνωστοποιήσουν τις σκέψεις και τους προβληματισμούς τους, εάν νιώθουν ότι παραβιάζεται οποιαδήποτε Αρχή της επιχείρησης, ιδίως μεταξύ άλλων όταν πρόκειται για συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης στην εργασία και για έλλειψη σεβασμού και αξιοπρέπειας προς συναδέλφους.

Η διαδικασία σε μια τέτοια περίπτωση είναι η ακόλουθη:

Ο Αναφέρων θέτει άμεσα το ζήτημα:

- α. Είτε υπόψιν του Προϊσταμένου του.
- β. Είτε/και υπόψιν του Προϊσταμένου της διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- γ. Είτε/και στον/στην υπεύθυνο/η για τη συμμόρφωση με τις επιχειρησιακές Αρχές, πρακτικές και πολιτικές (Υ.Π.Π.Α.).
- δ. Είτε στέλνοντας απευθείας email σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της C.M.S. A.E. της οποίας η πρόσβαση περιορίζεται στον Υ.Π.Π.Α.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ενημερώνεται οπωσδήποτε ο/η υπεύθυνος/η για τη συμμόρφωση με τις επιχειρησιακές Αρχές, πρακτικές και πολιτικές (Υ.Π.Π.Α.) του εργοδότη.

Διερεύνηση της βασιμότητας της Αναφοράς

Η διερεύνηση της βασιμότητας των περιστατικών που περιγράφονται στην Αναφορά, εκ μέρους της Εταιρείας και με την επιφύλαξη ενδεχόμενων ειδικών νόμων επί του ζητήματος, αποτελούν αρμοδιότητα του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α), στον οποίο, ανάλογα με το αντικείμενο της Αναφοράς, ανατίθεται η διενέργεια έγκαιρης και εμπεριστατωμένης έρευνας, σύμφωνα με τις αρχές της αμεροληψίας, της δικαιοσύνης και του σεβασμού του απόρρητου, έναντι όλων των εμπλεκόμενων προσώπων.

Στο πλαίσιο της διερεύνησης, ο Υ.Π.Π.Α μπορεί να απευθύνεται στις εκάστοτε αρμόδιες υπηρεσίες της Εταιρείας και αν το κρίνει αναγκαίο, σε εξωτερικούς συμβούλους με εξειδίκευση στο αντικείμενο της υποβληθείσας Αναφοράς, διασφαλίζοντας την τήρηση του απορρήτου.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας διερεύνησης, ο Υ.Π.Π.Α εκπονεί συνοπτική έκθεση για τις διενεργηθείσες έρευνες και τα στοιχεία που προέκυψαν, την οποία, αναλόγως με τα αποτελέσματα, κοινοποιεί στις εκάστοτε αρμόδιες υπηρεσίες της εταιρείας, προκειμένου να καθοριστούν τα ενδεχόμενα σχέδια παρέμβασης προς υλοποίηση και οι ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την προστασία της Εταιρείας, γνωστοποιώντας επίσης τα αποτελέσματα των ερευνών και των ελέγχων που διενεργήθηκαν για κάθε Αναφορά στους υπεύθυνους των εταιρικών τομέων που πλήττονται από το περιεχόμενο της Αναφοράς.

Ο αναφερόμενος έχει τη δυνατότητα αφενός να λάβει γνώση του συνόλου των αποδεικτικών μέσων της υπόθεσης, τα οποία έχει συγκεντρώσει και λάβει υπόψιν του ο Υ.Π.Π.Α. όπως αυτά προκύπτουν από την έκθεσή του (όχι όμως το περιεχόμενο της έκθεσής του), και αφετέρου να καταθέσει τις απόψεις του για την υπόθεση και τα αποδεικτικά στοιχεία που τις τεκμηριώνουν, έγκαιρα και οπωσδήποτε σε χρόνο πριν την επιβολή οποιασδήποτε πειθαρχικής ποινής ή άλλου δυσμενούς μέτρου σε βάρος του.

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία διερεύνησης της καταγγελίας δεν εμποδίζει το δικαίωμα του εργοδότη να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης εργασίας των εμπλεκόμενων ατόμων ή κάποιων εξ αυτών, ανεξάρτητα από την ουσία και την εξακρίβωση της καταγγελίας, ακόμα και πριν την ολοκλήρωση ή την έναρξη της σχετικής διαδικασίας, αρκεί η καταγγελία να γίνεται σύννομα και να μην γίνεται καταχρηστικά (με τη μορφή αντιποίνων).

Αν από την ολοκλήρωση των ερευνών διαπιστωθεί η απουσία επαρκώς τεκμηριωμένων στοιχείων ή, έστω, η αβασιμότητα των στοιχείων που επικαλείται η Αναφορά, αυτή αρχειοθετείται μαζί με τη σχετική αιτιολόγηση από τον Υ.Π.Π.Α και τα αποτελέσματα / ευρήματα γνωστοποιούνται μόνο στον Αποδέκτη/Αναφέροντα.

Η διερεύνηση κάθε υπόθεσης θα πρέπει να γίνεται άμεσα και συνίσταται να έχει ολοκληρωθεί εντός εξήντα (60) ημερών, ενώ κατά την κρίση των αρμοδίων οργάνων μπορεί να παραταθεί, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος των εμπλεκόμενων μερών, για όσο χρόνο τυχόν διαρκεί η διαδικασία διερεύνησης του περιστατικού στην Επιθεώρηση Εργασίας.

Αποτελέσματα Διερεύνησης της Αναφοράς

Τα αποτελέσματα της διερεύνησης της καταγγελίας θα γνωστοποιηθούν από τον/την Υ.Π.Π.Α. στη Διοίκηση της Εταιρείας, ώστε να εφαρμοστεί το πειθαρχικό δίκαιο και να ληφθούν όλες οι αναγκαίες αποφάσεις για την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων.

Ο αναφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί και να λάβει αντίγραφο της Αναφοράς, εφόσον έχει υποβάλει σχετικό αίτημα και κατά την κρίση του εργοδότη και των αρμοδίων οργάνων έχουν ληφθεί όλα τα αναγκαία μέτρα και δε συντρέχει κίνδυνος για τον Αναφέροντα. Ο εργοδότης μπορεί να αρνηθεί να χορηγήσει την καταγγελία ή/και τυχόν άλλα έγγραφα, εφόσον έχει τέτοιο δικαίωμα σύμφωνα με το νόμο, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση που συντρέχει επικείμενος κίνδυνος. Σε κάθε περίπτωση, ο καταγγελλόμενος θα ενημερώνεται για το περιεχόμενο της καταγγελίας σε βάρος του,

όταν κληθεί από τα αρμόδια όργανα να εξεταστεί και να παρέχει εξηγήσεις για το περιστατικό που αποτελεί το περιεχόμενο της καταγγελίας.

Σε περίπτωση εξακρίβωσης του αντικειμένου της Αναφοράς, ο εργοδότης θα μεριμνήσει ώστε ο αναφερόμενος να υποστεί τις συνέπειες που απορρέουν εκ του νόμου, του Κανονισμού Εργασίας και της Πολιτικής της Εταιρείας, λαμβάνοντας παράλληλα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα για την προστασία του Αναφέροντα/Αποδέκτη στο πλαίσιο της εργασιακής σχέσης, προκειμένου να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

Μέτρα – Κυρώσεις

Τα μέτρα και οι κυρώσεις που μπορεί να ληφθούν και να επιβληθούν από τον εργοδότη σε περίπτωση εξακρίβωσης του περιεχομένου μιας καταγγελίας, καθώς και σε περίπτωση υποβολής ψευδούς και κακόπιστης καταγγελίας, ανάλογα βεβαίως και με τη βαρύτητα κάθε περίπτωσης, περιλαμβάνουν:

- α. Προφορική ή έγγραφη σύσταση συμμόρφωσης.
- β. Μεταβολή του τόπου εργασίας, αλλαγή της θέσης, του χρόνου και/ή του τρόπου παροχής εργασίας.
- γ. Λύση της σχέσης εργασίας ή συνεργασίας με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του αρθ. 281 Α.Κ

Τα μέτρα και οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική δεν θίγουν και δεν εμποδίζουν την επιβολή πειθαρχικών ποινών που προβλέπονται στον Κανονισμό Εργασίας της Εταιρείας.

Διευκρινίζεται ότι, εφόσον έχει προηγηθεί η παραπάνω περιγραφόμενη διαδικασία για καταγγελίες που αφορούν συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης, δεν απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω διαδικασία, προκειμένου να επιβληθούν πειθαρχικές ή άλλες κυρώσεις.

Κακόβουλες καταγγελίες

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η υποβολή ψευδών παραπόνων, κατηγοριών και καταγγελιών σε βάρος συναδέλφου, εφ' όσον γίνεται από τον Αναφέροντα σε γνώση της αναλήθειας ή/και κακόπιστα (κακόβουλη καταγγελία) θα ερευνάται ως προς τα κίνητρα του Αναφέροντος και θα επισύρει κυρώσεις σε βάρος του. Η συμπεριφορά αυτή συνιστά σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία δια της παρούσης δηλώνει ότι τα προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων ευαίσθητων δεδομένων, όπως η φυλετική ή εθνική καταγωγή, οι θρησκευτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις, οι πολιτικές απόψεις, η συμμετοχή σε πολιτικά κόμματα, συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα από τα οποία προκύπτει η κατάσταση της υγείας και ο γενετήσιος

προσανατολισμός) των Αναφερόντων και άλλων ενδεχομένως εμπλεκόμενων προσώπων, τα οποία συλλέγονται κατά τη διαχείριση των Αναφορών, θα υποβάλλονται σε επεξεργασία τηρώντας αυστηρά όσα ορίζονται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ενώ θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο τα δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία προκειμένου να διερευνηθεί η βασιμότητα της Αναφοράς και να εξασφαλιστεί η διευθέτησή της.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται αρχικά από τον Υ.Π.Π.Α, υπό την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (με την επιφύλαξη ενδεχόμενων ειδικών νόμων που διέπουν το θέμα), με μόνο σκοπό την εκτέλεση των διαδικασιών που ορίζει η παρούσα Πολιτική. Συνεπώς, για τη σωστή διαχείριση των υποβληθεισών Αναφορών, καθώς και για την πλήρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σεβόμενη πλήρως το απόρρητο, τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες και την αξιοπρέπεια των εμπλεκόμενων προσώπων.

Συγκεκριμένα, ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να έχει πρόσβαση στα αρχεία της επιχείρησης, σε οπτικοακουστικό υλικό και στα στοιχεία του εργασιακού φακέλου των εμπλεκόμενων εργαζομένων, εφόσον και στο μέτρο που αυτά είναι απαραίτητα για τη διερεύνηση της καταγγελίας. Σε περίπτωση άρνησης ή διαφωνίας αναφορικά με τη σκοπιμότητα και την αναγκαιότητα συγκέντρωσης του αιτούμενου υλικού, οι αντιτιθέμενες απόψεις θα παρατίθενται εγγράφως και θα αποφαινεται επί του ζητήματος ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας, σε συνεργασία με τη νομική υπηρεσία, εφόσον τίθενται και νομικής φύσεως ζητήματα.

Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχουν οι Αναφορές μπορούν να γνωστοποιούνται από τον Υ.Π.Π.Α στα εταιρικά όργανα και στις εσωτερικές υπηρεσίες που είναι κατά περίπτωση αρμόδιες, καθώς και στις δικαστικές αρχές, με σκοπό την κίνηση των αναγκαίων διαδικασιών για τη λήψη, βάσει της Αναφοράς, επαρκών δικαστικών ή/και πειθαρχικών μέτρων προστασίας εις βάρος του/των Αναφερόμενου(-ων), σε περίπτωση που από τα συλλεχθέντα στοιχεία και από τη διερεύνηση προκύψει η βασιμότητα των αναφερόμενων περιστατικών.

Κατά τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων με σκοπό τον έλεγχο της βασιμότητας της Αναφοράς, θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια ή άνευ άδειας γνωστοποίηση.

Επίσης, τα έγγραφα που αφορούν στην Αναφορά θα διατηρούνται, τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, για περίοδο που δεν θα υπερβαίνει τον χρόνο που απαιτείται για την ορθή ολοκλήρωση των διαδικασιών που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική.

Μέτρα για την προστασία των αποδεκτών

Οι Αποδέκτες και οι Αναφερόμενοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους.

Η ταυτότητα του Αναφέροντα παραμένει εμπιστευτική. Κατ' εξαίρεση, αν η Αναφορά αποδειχθεί κακόβουλη, και εφόσον ο καταγγελλόμενος το αιτηθεί, μπορεί να ενημερωθεί για την ταυτότητα του Αναφέροντα, προκειμένου να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του. Διευκρινίζεται ότι Αναφορές οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Εταιρείας τόσο ως προς τα κίνητρα όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκαθίσταται η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

Επίσης, σε περιπτώσεις φερόμενων αστικών ή ποινικών αδικημάτων, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως από πριν ότι η ταυτότητά του/της και λοιπά εμπιστευτικά στοιχεία ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλυφθούν στις δικαστικές αρχές κατά τη διάρκεια των δικαστικών διαδικασιών.

Προσφυγή και συνεργασία με τις Αρχές

Ο θιγόμενος από περιστατικά βίας και παρενόχλησης θα ενημερώνεται για τη δυνατότητά του να προσφύγει παράλληλα στις αρμόδιες διοικητικές Αρχές (Επιθεώρηση Εργασίας και Συνήγορο του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές Αρχές κατ' επιλογή του. Ο εργοδότης και τα αρμόδια όργανα της εταιρείας θα συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική και δικαστική Αρχή, η οποία είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν αιτήματος από το θιγόμενο πρόσωπο ή άλλο τρίτο, ζητά την παροχή στοιχείων και πληροφοριών στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της και σύμφωνα με το νόμο.

Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

Ο Αποδέκτης/καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Η συγκεκριμένη καταγγελία υποβάλλεται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία και ειδικότερα:

- α. Ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kataggelies@aead.gr ή με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: <https://aead.gr/submit-complaint/>.
- β. Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ.: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα,

- γ. Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) με υποβολή της καταγγελίας στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

Οι πολιτικές και διαδικασίες που προβλέπονται με το έγγραφο αυτό συμπληρώνονται από τις διατάξεις της νομοθεσίας και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον σκοπό αυτών. Οι πολιτικές και διαδικασίες του παρόντος δεν επηρεάζουν και δεν τροποποιούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εργοδότη και των εργαζομένων αλλά και των λοιπών απασχολούμενων στην εταιρεία που προκύπτουν από τη νομοθεσία, τη σύμβαση εργασίας, τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, τον Κανονισμό Εργασίας και τις λοιπές κανονιστικές πηγές δικαίου, ενώ σε περίπτωση σύγκρουσης διατάξεων εφαρμόζονται οι κανόνες της εργατικής νομοθεσίας.

Ο εργοδότης έχει δικαίωμα να τροποποιεί τις υφιστάμενες πολιτικές και διαδικασίες ή ακόμα να θεσπίσει νέες πολιτικές και διαδικασίες σε αντικατάσταση αυτών, σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εφόσον κρίνει ότι με τον τρόπο αυτό εξυπηρετείται καλύτερα ο σκοπός της.

Οι πολιτικές και διαδικασίες που προβλέπονται με το έγγραφο αυτό και ενσωματώνονται σε αυτό θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της εταιρείας και στους πίνακες ανακοινώσεων των επί μέρους εγκαταστάσεων αυτής.